

Všeobecné obchodní podmínky APK

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi Medicínským centrem Praha s r.o., se sídlem Praha, Modřany, Mezi vodami 205, PSČ 143 00, IČ: 25032119, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 116020 (dále jen MCP nebo Poskytovatel) a Rodičkou (dále jen Rodička) při zajištění poskytování služeb uskladnění krvetvorných kmenových buněk z pupečnickové krve pro autologní transplantaci (dále jen APK) na základě Smlouvy o zajištění služeb uskladnění krvetvorných kmenových buněk z pupečnickové krve pro autologní použití.
2. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Poskytovatele a Rodičky. Ústní prohlášení učiněná Poskytovatelem či jeho zaměstnancem vůči Rodičce Poskytovatele (MCP) nezavazují.
3. Veškeré smlouvy při zajištění poskytování služby uskladnění krvetvorných kmenových buněk z pupečnickové krve pro autologní transplantaci uzavírané mezi Poskytovatelem a Rodičkou musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků.
4. Rodička přijímá a uznává následující VOP jako závazné pro právní vztahy vyplývající z uzavírané smlouvy o uskladnění pupečnickové krve pro autologní transplantaci uzavírané mezi Poskytovatelem a Rodičkou. Platné VOP jsou uveřejněny na internetové adrese MCP www.kmenovky.cz.

II. DEFINICE POJMŮ

V těchto VOP použité níže uvedené výrazy nebo zkratky jsou definovány takto:

- odběrové zařízení: státní nebo nestátní zdravotnické zařízení („porodnice“), s nímž má Poskytovatel uzavřenu smlouvu, na jejímž podkladě toto zařízení poskytne Rodičce část plnění sjednaného mezi ní a Poskytovatelem jako odběr pupečnickové krve během porodu za účelem autologního použití (transplantace),
- SÚKL: Státní ústav pro kontrolu léčiv,
- autologní transplantace: léčebný výkon, při kterém se pacientovi transplantují jeho vlastní krvetvorné buňky dříve odebrané,
- APK: krvetvorné kmenové buňky získané z pupečnickové krve určené k archivaci (skladování) a následné autologní transplantaci,
- archivace APK: dlouhodobé skladování APK automatizovaným systémem BioArchive® dle předepsaných standardních operačních postupů v tekutém dusíku,
- transplantační centrum: zdravotnické zařízení odlišné od Poskytovatele, které bude v budoucnu provádět autologní transplantaci APK,
- vydání APK: vyjmutí APK z archivace v tekutém dusíku systému BioArchive® na podkladě žádosti k tomu oprávněné osobě způsobem, který umožňuje použití APK pro autologní transplantaci,
- distribuce APK: přeprava a dodání APK do transplantačního centra, kde má dojít k autologní transplantaci APK, při splnění podmínek pro vydání a distribuci APK uvedených v čl. VI. těchto VOP,
- skartace APK: likvidace APK jako biologického odpadu dle standardních operačních postupů na základě rozhodnutí odpovědné osoby Poskytovatele,
- oprávněná osoba: vlastník APK nebo v době nezletilosti jeho zákonný zástupce, tj. osoba oprávněná k vydání APK mající vlastnická (dispoziční práva) k APK.

III. SMLOUVA, PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Mezi Poskytovatelem a Rodičkou se uzavírá písemná Smlouva o zajištění služeb uskladnění APK, jejíž součástí tvoří tyto VOP (dále též Smlouva).

Služby Poskytovatele zahrnují:

- 1.1 registraci Rodičky, poskytnutí informací a poučení požadovaných v procesu informovaného souhlasu za účelem provedení odběru APK,
- 1.2 zajištění informační telefonní služby,
- 1.3 zajištění odběru APK v odběrovém zařízení,
- 1.4 následné vyšetření a zpracování odebrané APK tak, aby byla uvedena do stavu, ve kterém je určena k dlouhodobé archivaci,
- 1.5 v případě zájmu Rodičky, na podkladě jejího „Informovaného souhlasu s izolací a uskladněním vzorku DNA z odebrané pupečnickové krve pro autologní použití“, též uskladnění vzorku DNA z APK,
- 1.6 informování Rodičky o výsledcích laboratorního zpracování a vyšetření APK,
- 1.7 zaslání potvrzení (Certifikátu) Rodičce vystaveného MCP následně po úspěšném uskladnění APK a uhrazení 1. zálohové platby (odměny) za služby spojené s odběrem APK a přípravou APK ke skladování ve výši dané Ceníkem,
- 1.8 archivaci APK, tj. dlouhodobé skladování APK v místě a podmínkách, které umožní následné použití APK k autologní transplantaci, skladování se sjednává na dobu 20 let, tj. 240 měsíců,
- 1.9 vydání dlouhodobě skladované APK kdykoli na žádost oprávněné osoby (vlastníka APK) za účelem autologní transplantace.

2. Poskytovatel je v rámci služeb povinen:

- 2.1 zajistit spotřební materiál potřebný k odběru a transportu APK v rámci spolupráce s odběrovým zařízením a smluvní transportní službou,
- 2.2 zajistit vykonání odběru APK v odběrovém zařízení,
- 2.3 zajistit transport odebrané APK z odběrového zařízení do místa skladování,
- 2.4 zajistit zákonem požadována vyšetření bakteriální kontaminace APK, a to s možností využití smluvních zdravotnických zařízení,
- 2.5 zajistit kvalitativní posouzení odebrané APK např. vyšetření životaschopnosti a počtu kmenových buněk v APK,
- 2.6 zajistit informování Rodičky o výsledcích odběru, zpracování a provedených vyšetření do 5 týdnů od odběru APK
- 2.7 zajistit zpracování a zmrazení APK způsobem, který umožní dlouhodobé skladování a následné uchování vlastností APK tak, aby mohla být použita k autologní transplantaci,
- 2.8 zajistit nakládání s APK a následné skladování APK v souladu s obecně uznávanými lékařskými postupy a obecně závaznými právními předpisy,
- 2.9 zajistit vydání APK v souladu s touto Smlouvou vlastníkově APK nebo jeho zákonnému zástupci, příp. k tomu jím zmocněné osobě,
- 2.10 plnit během trvání Smlouvy požadavky platných právních předpisů a regulujících institucí – Státního ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL),
- 2.11 plnit předmět Smlouvy s vynaložením maximální možné odborné péče.

3. Poskytovatel má právo:

- 3.1 na úhradu ceny služeb, jejíž výše, způsob úhrady a lhůty splatnosti jsou stanovené v článku V. Smlouvy a ceníku Poskytovatele platného ke dni uzavření Smlouvy, který je její nedílnou součástí,
- 3.2 odmítnout poskytnutí služby skladování odebrané APK na základě pozitivních výsledků mikrobiologického vyšetření a/nebo v případě nízké životnosti buněk. V těchto případech,

kdy nebude možné APK zpracovat v souladu s požadavky na jakost a kvalitu produktu, je oprávněn ke skartaci takové APK, o skartaci informuje Rodičku.

4. Oprávněná osoba - Vlastník APK má tato práva:

- 4.1 požádat o vydání skladované APK v souladu s VOP,
- 4.2 rozhodnout kdykoli o skartaci uložené a skladované APK, skartací Smlouva zaniká,
- 4.3 požadovat od Poskytovatele nebo jeho smluvních zdravotnických zařízení informace související s plněním Smlouvy.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní Strany se dohodly, že Rodička je povinna uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté služby způsobem, ve výši a lhůtách stanovených v článku V. Smlouvy.
2. Jestliže po provedení vyšetření odebrané APK dle čl. II bodu 1.1. Smlouvy, dojde Poskytovatel k závěru, že není možné APK dlouhodobě skladovat a není možné plnit Smlouvu v části čl. II odst. 1.2 (skladování), oznámí toto neprodleně Rodičce a APK skartuje, přičemž skladné dle čl. V. odst. 1 písm. b) Smlouvy se nehradí a výše jednorázové odměny dle čl. V. odst. 1 písm. a) Smlouvy se následně mění takto:
 - a) pokud APK není možné skladovat z důvodů ležících na straně Rodičky, přičemž těmito důvody jsou: závažné infekční onemocnění Rodičky (Syfilis, HIV), o kterém musela vědět nebo být informována v průběhu těhotenství při těhotenských prohlídkách, výše smluvní odměny za poskytnuté služby je uvedena v ceníku MCP,
 - b) pokud APK není možné skladovat z důvodů ležících na straně Poskytovatele, nárok na odměnu nevzniká. Rodička odměnu nehradí. Poskytovatel vrátí v takovém případě Rodičce doposud uhrazené finanční plnění, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo a /nebo mělo dojít k odběru APK.
 - c) pokud se kvalitativním posouzením krvinek kmenových buněk z odebrané APK zjistí nízká životaschopnost buněk (pod 80%) nebo jejich nízký počet, APK nebude dále zpracována. Pokud v době odběru APK nastane náhlý a rychlý kolaps pupečnicku a odběr bude z tohoto důvodu zanedbatelný nebo se neuskuteční, Poskytovatel odebranou APK skartuje a informuje o tomto Rodičku, vrátí Rodičce doposud uhrazené finanční plnění ve splatnosti 30 dnů od skartace APK.
3. V případě odstoupení Rodičky od Smlouvy dle čl. VII, bod 2 se Rodička zavazuje uhradit Poskytovateli zálohovou platbu ve výši 4 900,- Kč. Pokud bylo toto finanční plnění uhrazeno Rodičkou před obdržáním Certifikátu, Poskytovatel zálohovou platbu nevrací.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY, ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu 240 měsíců ode dne archivace APK. Pokud nastane některá z níže uvedených skutečností, smlouva zanikne:
 - 1.1. vydáním APK k distribuci do transplantačního centra na základě žádosti oprávněné osoby o vydání APK za účelem autologní transplantace,
 - 1.2. zajištěním distribuce dle podmínek pro vydání a distribuci APK popsanych v čl. VI. VOP na základě žádosti oprávněné osoby o vydání APK za účelem autologní transplantace,
 - 1.3. rozhodnutím o skartaci odpovědné osoby Poskytovatele, vydaného na základě:
 - 1.3.1 ukončení archivace, přičemž k ukončení archivace dojde na základě žádosti oprávněné osoby a zároveň nebudou splněny podmínky pro vydání a distribuci APK dle čl. VI. VOP,

- 1.3.2 ukončení archivace na základě žádosti oprávněné osoby a následného sdělení oprávněné osoby nebo jí zmocněné osoby nebo jí určeného transplantačního centra, že není zájem o distribuci APK
 - 1.3.3 ukončení archivace, pokud z odborného hlediska došlo ke zmaření předmětu Smlouvy, tj. APK není objektivně vhodná k autolognímu použití,
 - 1.3.4 skutečností uvedených v čl. III bodu 3., odst. 3.2 těchto VOP,
 - 1.4. uplynutím doby 20 let (240 měsíců) ode dne archivace APK, pokud není na základě žádosti oprávněné osoby sjednáno prodloužení skladování dle odst. 2 tohoto článku VOP,
 - 1.5. výpovědí kterékoli ze smluvních stran, přičemž smluvní strany se dohodly na výpovědní lhůtě v trvání 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícím bezprostředně po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.
2. Pokud nedojde během 240 měsíců skladování k vydání APK za účelem autologní transplantace, uplynutím této doby Smlouva zanikne; je však možné, a to na základě žádosti oprávněné osoby s uvedením požadované doby a po akceptaci této žádosti ze strany Poskytovatele, prodloužit dobu trvání Smlouvy. Platnost této Smlouvy se touto akceptací prodlužuje, pokud se oprávněná osoba zaváže hradit, za prodlouženou dobu uskladnění, smluvní cenu skladného dle ceníku MCP platného v době žádosti o prodloužení a zveřejněného na www.kmenovky.cz.
 3. Výpověď Smlouvy jsou oprávněni učinit Rodička nebo vlastník APK, při ukončení Smlouvy výpovědi jsou Rodička nebo vlastník APK povinni uhradit skladné i za dobu běžící výpovědní lhůty, pokud výpovědní lhůta přesáhne 1. ledna příslušného kalendářního roku, jsou povinni uhradit celé roční skladné za příslušný kalendářní rok, ve kterém výpovědní lhůta proběhla.
 4. V případě, že nedojde k ukončení Smlouvy předáním k distribuci nebo zajištěním distribuce APK do příslušného transplantačního centra, ale Smlouva zanikne jinak, bude po ukončení Smlouvy APK skartována.
 5. V případě prodloužení Rodičky nebo jejího právního nástupce s úhradou odměny nebo skladného delšího než 3 měsíce, je Poskytovatel oprávněn k okamžité výpovědi Smlouvy. Smlouva zaniká dnem doručení okamžité výpovědi druhé smluvní straně, Rodička nebo její právní nástupce jsou povinni uhradit Poskytovateli veškeré splatné závazky, vč. smluvních pokut a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení okamžité výpovědi, pokud tak neučiní je Poskytovatel oprávněn APK bez dalšího skartovat, skartováním nárok Poskytovatele na úhradu odměny nebo skladného nezaniká.

VI. PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A DISTRIBUCI APK

1. O vydání APK písemně požádá k tomu oprávněná osoba, kterou je vlastník APK, příp. po dobu jeho nezletilosti zákonný zástupce. Odpovědný pracovník Poskytovatele posoudí, zda v žádosti uvedená osoba je oprávněnou osobou - vlastníkem Poskytovatelem skladovaného vzorku APK. V žádosti oprávněná osoba uvede: za jakým účelem je vydání APK žádáno, pokud jsou jí známy požadavky transplantačního centra na stav APK, uvede i tyto požadavky, identifikuje transplantační centrum, oddělení a lékaře – kontaktní osobu pro provedení autologní transplantace. Může také transplantační centrum zmocnit k tomu, aby činilo veškeré potřebné úkony k zajištění distribuce produktu APK z MCP a následné převzetí produktu APK za účelem autologního použití transplantačním centrem.
2. Po obdržení žádosti a ověření osoby žadatele dle evidence Poskytovatele, po prokázání, že žadatel je vlastníkem APK (nebo jeho zákonný zástupce), kontaktuje Poskytovatel neprodleně transplantační centrum prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v žádosti.

3. Po dohodě s transplantačním centrem a oprávněnou osobou bude zajištěn způsob distribuce vzorku APK prostřednictvím držitele povolení činnosti distribuce v oblasti lidských tkání a buněk uděleného SÚKL, takto:
 - a) oprávněná osoba zajištěním distribuce pověří Poskytovatele, který tak učiní prostřednictvím svého smluvního partnera, který je držitelem povolení k činnosti distribuce vydaného SÚKL,
 - b) oprávněná osoba sama nebo prostřednictvím k tomu zmocněného transplantačního centra zvolí distributora dle seznamu držitelů povolení distribuce v oblasti lidských tkání a buněk vydaného SÚKL, a to dle svého uvážení.
4. Poskytovatel prohlašuje a ručí, že má po celou dobu poskytování služeb uskladnění pupečnickové krve pro autologní použití uzavřenu smlouvu se smluvním partnerem, který má příslušné povolení k distribuci SÚKL dle zákona č. 296/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk určených k použití u člověka, (dále též smluvní partner), a je schopen prostřednictvím tohoto smluvního partnera zajistit bez prodlení distribuci APK dle požadavků oprávněné osoby a transplantačního centra.
5. V případě, že se oprávněná osoba rozhodne využít pro zajištění distribuce Poskytovatele, který službu zajistí prostřednictvím svého smluvního partnera, zajistí Poskytovatel neprodleně vydání APK a předání smluvnímu partnerovi k distribuci.
6. Poskytovatel zajistí, aby s APK bylo při vydání i distribuci nakládáno v souladu s požadavky transplantačního centra a zákona o lidských tkáních a buňkách. Pokud to bude účelné, bude distribuce vzorku APK provedena v součinnosti a za doprovodu pracovníků Poskytovatele.
7. Odměnu za zajištění distribuce vyúčtuje Poskytovatel oprávněné osobě ve výši, která mu bude za služby distribuce účtována smluvním partnerem (přefakturace), pokud bude distribuce zajišťována Poskytovatelem.
8. Od převzetí APK oprávněnou osobou a/nebo jí k tomu zmocněnou osobou, nenese Poskytovatel žádnou zodpovědnost za stav a použitelnost APK, pokud s ní bylo nakládáno v rozporu s VOP nebo zákonem č. 296/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk určených k použití u člověka.
9. Ke dni vydání těchto VOP je smluvním partnerem Poskytovatele Ambulance Meditrans s.r.o. Praha 4, Vazovova 3/3228, PSČ 143 00, IČ: 438 74 681, výše smluvní odměny se řídí podmínkami smlouvy o poskytování služeb zdravotnické přepravy – distribuce tkání a buněk.

VII. NEMOŽNOST PLNĚNÍ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany si sjednávají, že smlouva bez dalšího zaniká pro nemožnost plnění, pokud nastanou následující skutečnosti:
 - 1.1 Rodička neposkytne před plánovaným termínem porodu potřebnou součinnost dle článku II bodu 2 odst. 2.1 až 2.3 Smlouvy,
 - 1.2 Rodička rodí předčasně nebo překotným porodem mimo odběrové zařízení,
 - 1.3 porod Rodičky probíhá ve zdravotnickém zařízení, které není odběrovým zařízením smluvně sjednaným Poskytovatelem,
 - 1.4 dozví-li se Poskytovatel před zahájením porodu, že zdravotní stav Rodičky nebo plodu neumožňuje naplnění této Smlouvy.
 - 1.5. pokud průběh porodu neumožňuje odběr APK z rozhodnutí ošetřujícího lékaře.

2. Rodička je oprávněna poté, co písemně obdržela Certifikát o odběru APK, odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, a to písemně ve lhůtě do 10 dnů od obdržení Certifikátu. V takovém případě Poskytovatel nevrací Rodičce zálohovou platbu ve výši 4 900,- Kč.

Neposkytnutí plnění (služeb) Poskytovatelem nebude považováno za prodlení a nevyvolá právo na náhradu škody za předpokladu, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za takovouto překážku se zejména považuje přírodní neštěstí, válka, požár, exploze, pracovněprávní spor apod. Dotčená strana se zavazuje okamžitě písemně informovat druhou stranu o důvodech a předpokládané délce trvání takové překážky.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje a Rodičce ručí, že v případě ukončení činnosti Poskytovatele provozovat tkáňové zařízení podle zák. č. 298/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk určených k použití u člověka a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o lidských tkáních a buňkách), ve znění pozdějších předpisů, zajistí uchování vzorků APK a dokumentace, dále sledovatelnost a dostupnost uskladněných tkání a buněk pro účel jejich použití, v souladu s uvedeným zákonem o lidských tkáních a buňkách.
2. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé na jejím základě anebo co se jí týče, jsou oprávněně projednat a rozhodnout příslušné soudy v České republice.
3. Jakákoli písemná komunikace mezi smluvními stranami musí probíhat formou doporučeného dopisu nebo elektronicky na kontakty, které si smluvní strany sdělí za trvání Smlouvy. Zúčastněné strany se zavazují, že změnu adresy, pobytu nebo změny jiných kontaktních údajů neprodleně písemně oznámí druhé straně. Dnem doručení písemností odeslaných na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 31. 1. 2018